

Số: /KH-UBND

Vinh Quang, ngày tháng năm

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024

Căn cứ kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 22/12/2022 của UBND thị trấn ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024

Ủy ban nhân dân thị trấn Vinh Quang xây dựng kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Thông tin, tuyên truyền kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng; chính sách, pháp luật của Nhà nước; các văn bản chỉ đạo của Trung ương, của tỉnh, huyện về công tác cải cách hành chính (CCHC) nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các ngành; đội ngũ cán bộ, công chức(CBCC) và Nhân dân về mục tiêu, ý nghĩa tầm quan trọng của công tác CCHC trong tiến trình phát triển kinh tế - xã hội của thị trấn. Nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (CQHCCN); phát huy vai trò giám sát, phối hợp của Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội; vận động các lực lượng quần chúng nhân dân đồng thuận, hợp tác, cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ CCHC của huyện. Đưa việc tuyên truyền CCHC vào hoạt động thường xuyên trên các phương tiện loa truyền thanh, Trang thông tin điện tử thị trấn, Trang mạng xã hội của cơ quan. Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các CQHCCN với truyền thông, bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại thị trấn được phản ánh đầy đủ, thực chất, kịp thời, khách quan, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Tuyên truyền gắn với các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các Nghị quyết, Đề án, Chỉ thị về CCHC của Chính phủ, của tỉnh Hà Giang, của huyện và thị trấn năm 2024.

- Công tác tuyên truyền CCHC phải được triển khai kịp thời, nội dung thiết

thực, đảm bảo tiến độ đề ra. Thực hiện tuyên truyền sâu rộng, có hiệu quả, phù hợp với yêu cầu, đặc điểm, nhiệm vụ của từng đối tượng, từng ngành, địa phương, các tầng lớp nhân dân và cán bộ, CCVC; đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác CCHC trên địa bàn tỉnh, huyện, thị trấn.

- Tăng cường các lực lượng tham gia công tác tuyên truyền; đổi mới nội dung và hình thức tuyên truyền; kết hợp công tác tuyên truyền về CCHC lồng ghép với phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước; các văn bản mới của Chính phủ, các Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh. Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, kết hợp với phát huy hiệu quả hệ thống thông tin cơ sở (đài truyền thanh FM, truyền thanh internet) nhằm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tuyên truyền.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Đối tượng: Đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động làm việc trong hệ thống cơ quan nhà nước, các tổ chức chính trị, xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập và Nhân dân, Doanh nghiệp trên địa bàn thị trấn.

2. Nội dung tuyên truyền (theo phụ lục đính kèm)

a) Các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về công tác CCHC; Chú trọng tuyên truyền nội dung, ý nghĩa, tầm quan trọng và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội, năng lực cạnh tranh, thu hút đầu tư của tỉnh nói riêng và cả nước nói chung.

b) Kết quả triển khai thực hiện công tác CCHC ở từng cấp, từng lĩnh vực. Sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước làm thước đo hiệu quả công tác CCHC.

c) Tuyên truyền, Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021- 2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021; Chuyển đổi số tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021-2025; Đề án số 56/ĐA-UBND ngày 30/8/2021 của UBND tỉnh thực hiện nội dung đột phá “Hà Giang chung tay nâng cao hiệu quả CCHC, trọng tâm là chuyển đổi số năm 2022 và giai đoạn 2021-2025”; Kế hoạch số 182/KH-UBND ngày 22/12/2023 của UBND thị trấn ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024; Tình hình triển khai thực hiện kết quả thực hiện công tác CCHC năm 2023, trong đó, tập trung thông tin, tuyên truyền những nội dung cơ bản sau:

- Việc đổi mới, nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản quy phạm pháp luật, triển khai thực hiện lập thời, có hiệu quả các cơ chế, chính sách liên quan đến hoạt động sản xuất, kinh doanh của công dân, tổ chức và doanh nghiệp; tăng cường tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, nhất là các văn bản pháp luật mới ban hành.

- Tuyên truyền việc thực hiện công tác cải cách TTHC, kiểm soát TTHC; công khai, minh bạch các TTHC; tình hình triển khai, kết quả, hiệu quả thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông trong giải quyết TTHC tại cơ quan, đơn vị; triển khai đánh giá chất lượng giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông quy định tại Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 20/5/2021 triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông gắn với thực hiện giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, chuyển đổi số đến năm 2025. Quyết định số 1808/QĐ- UBND ngày 17/10/2022 của UBND tỉnh, phê duyệt kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2025. Tuyên truyền việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan, các ngành thị trấn để người dân, doanh nghiệp nắm bắt và hưởng ứng thực hiện.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện sắp xếp tổ chức bộ máy cơ quan hành chính, tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả.

- Tình hình, kết quả triển khai các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với CBCS; quyền, nghĩa vụ và trách nhiệm của CBCS trong thực hiện nhiệm vụ, công vụ; tăng cường kỷ luật kỷ cương trong cơ quan hành chính nhà nước.

- Tình hình, kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ-CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ.

- Tình hình triển khai ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số tỉnh Hà Giang giai đoạn 2021 - 2025, định hướng đến năm 2030; triển khai số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn tỉnh Hà Giang năm 2024; kết quả ứng dụng công nghệ thông tin trong cung cấp dịch vụ công trực tuyến; kết quả sử dụng dịch vụ bưu chính công ích trong giải quyết TTHC; triển khai ứng dụng hiệu quả phần mềm khảo sát

đo lường sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ cơ quan hành chính nhà nước.

- Những sáng kiến, giải pháp mới trong triển khai thực hiện công tác CCHC; biểu dương những tập thể, cá nhân thực hiện tốt công tác CCHC; phản ánh, phê phán những hiện tượng tiêu cực, gây khó khăn, phiền hà cho cá nhân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết quả xếp hạng chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) và giải pháp khắc phục những điểm hạn chế, tồn tại;

- Các quy định về quyền, nghĩa vụ, trách nhiệm, đạo đức của CBCCVC trong thực thi công vụ, gắn với kỷ luật, kỷ cương nhất là trong giải quyết các công việc liên quan đến người dân, doanh nghiệp; quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp, tác phong, thái độ phục vụ nhân dân của CBCC.

d) Cung cấp địa chỉ, số điện thoại “đường dây nóng” về CCHC; Hướng dẫn thực hiện phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp trên Cổng thông tin điện tử theo địa chỉ <https://dichvucong.gov.vn>.

3. Hình thức tuyên truyền

a) Tuyên truyền qua các hội nghị, tập huấn, tọa đàm, hội thảo, phát hành các tài liệu tuyên truyền về cải cách hành chính hàng năm; các cuộc thi tìm hiểu về CCHC, đồng thời đưa tin trên các phương tiện thông tin đại chúng và trên Trang thông tin điện tử của thị trấn; hệ thống Đài truyền thanh FM, truyền thanh internet tuyên truyền qua hệ thống loa phóng thanh ở cơ sở, qua cuộc họp ở thôn, tổ dân phố.

Đưa nội dung CCHC, chương trình tổng thể CCHC nhà nước, kế hoạch CCHC nhà nước một cách thích hợp vào các cuộc thi, tìm hiểu về chính sách pháp luật của các ngành.

b) Lồng ghép nội dung CCHC vào các cuộc họp thường kỳ của cơ quan, đơn vị.

c) Tổ chức các buổi gặp mặt, đối thoại giữa người đứng đầu với công chức, viên chức và người lao động, nhân dân.

d) Tuyên truyền CCHC thông qua các hoạt động của các tổ chức Đảng, Đoàn thể, quần chúng.

đ) Niêm yết công khai các quy trình giải quyết TTHC tại bộ phận tiếp nhận và trả kết quả hành chính thuộc Văn phòng HĐND-UBND thị trấn. Nội dung các

TTHC được công khai phải đầy đủ và đảm bảo đúng quy định pháp luật hiện hành. Hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

e) Thường xuyên cập nhật các TTHC đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của thị trấn.

g) Khảo sát mức độ hài lòng của người dân và doanh nghiệp trong việc thực hiện TTHC theo kế hoạch của tỉnh.

h) Tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp thông qua chương trình đối thoại về CCHC.

i) Thông tin bằng các hình thức băng zôn, khẩu hiệu, tờ rơi, tranh cổ động với các hình ảnh trực quan sinh động, dễ đọc, dễ nắm bắt, dễ thực hiện.

k) Tổ chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC cho đội ngũ CBCC và tuyên truyền CCHC thông qua các hình thức, kênh thông tin phù hợp khác.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Văn phòng HĐND – UBND thị trấn, phối hợp với các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn

Lựa chọn, thống nhất nội dung ở các lĩnh vực người dân quan tâm đồng thời giải đáp vướng mắc trong quá trình triển khai CCHC trên địa bàn thị trấn công khai trên phương tiện thông tin đại chúng.

Chủ trì tham mưu công tá khen thưởng chuyên đề thực hiện phong trào thi đua “Cán bộ, công chức thực hiện văn hóa công sở và Chương trình “Thi đua đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chất lượng công vụ tỉnh Hà Giang” giai đoạn 2021-2025”.

Hướng dẫn, kiểm soát các ngành, các bộ phận chuyên môn cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại trụ sở làm việc, trên Trang thông tin điện tử thị trấn.

Đẩy mạnh việc hướng dẫn người dân thực hiện TTHC trên môi trường mạng, tiếp nhận và trả kết quả thông qua các dịch vụ bưu chính, chuyển phát.

2. Công chức Văn hóa – Xã hội thị trấn:

Tổ chức tuyên truyền về nhiệm vụ tuyên truyền trọng tâm năm 2024. Định kỳ tổng hợp báo cáo UBND thị trấn về tình hình và kết quả thực hiện kế hoạch này.

Đăng các tin, bài về việc thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông,

công tác triển khai thực hiện CCHC thị trấn.

Tiếp tục đưa nội dung tuyên truyền về “Chuyển đổi số và thu hút đầu tư của tỉnh” trên địa bàn thị trấn.

Tổ chức duy trì, đảm bảo hoạt động an toàn các Trang thông tin điện tử.

Phối hợp với các ngành liên quan tuyên truyền về CCHC bằng tiếng phổ thông và tiếng dân tộc (tiếng Mông, tiếng Dao, tiếng Nùng..)

Tổ chức tuyên truyền các nội dung về CCHC như: sự tiện lợi dịch vụ công trực tuyến; dịch vụ bưu chính công ích... để người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết, tham gia; tổ chức thực hiện các tin, bài, phóng sự về hoạt động CCHC của các cơ quan trên địa bàn thị trấn.

Kịp thời đưa tin, biểu dương, nêu gương người tốt, việc tốt; đồng thời phê phán những biểu hiện tiêu cực, phiền hà, sách nhiễu nhân dân.

3. Công chức Tư pháp – Hộ tịch thị trấn:

Thực hiện lồng ghép nội dung CCHC vào công tác tuyên truyền, phổ biến pháp luật bằng các hình thức phù hợp; tiếp nhận, phản hồi ý kiến, kiến nghị của các tổ chức, cá nhân về các quy định liên quan CCHC.

4. Công chức Kế toán – tài chính thị trấn

Hướng dẫn các ngành xây dựng dự trù kinh phí thực hiện tuyên truyền CCHC trong năm 2024.

Thẩm định, trình UBND thị trấn về kinh phí tuyên truyền CCHC theo kế hoạch, hướng dẫn sử dụng kinh phí đúng mục đích và hiệu quả.

5. Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn:

Căn cứ Kế hoạch tuyên truyền CCHC năm 2024 của UBND thị trấn và thực tế địa phương tổ chức tuyên truyền CCHC năm 2024 đảm bảo đồng bộ, thống nhất và hiệu quả.

Công khai các TTHC, lồng ghép nội dung CCHC trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật tại cơ quan, đơn vị.

Tổ chức niêm yết, công khai TTHC đã được ban hành. Niêm yết đầy đủ rõ ràng, dễ hiểu, đúng quy định; kịp thời cập nhật khi có sự thay đổi; không niêm yết mang tính hình thức.

Chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể trong việc tuyên truyền CCHC; Phổ biến các nội dung về TTHC, cải cách TTHC trên chuyên mục ‘Pháp luật và cuộc sống’ phù hợp từng ngành, từng cấp.

* Định kỳ, các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn chịu trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền lồng ghép vào báo cáo CCHC về UBND thị trấn (qua bộ phận Văn hóa – Xã hội thị trấn) tổng hợp, báo cáo theo quy định.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 của UBND thị trấn Vĩnh Quang. Yêu cầu các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn nghiêm túc triển khai, thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND huyện;
- TTr Đảng uỷ TT;
- Thường trực HĐND-UBND TT;
- Các ngành, đoàn thể TT;
- CB, CC TT;
- Lưu: VT,

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vương Văn Miêu

PHỤ LỤC
CÁC NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM TUYÊN TRUYỀN CCHC NĂM 2024

TT	Nội dung	Ngành chủ trì	Ngành phối hợp	Thời gian
1	Đẩy mạnh tuyên truyền kỷ luật, kỷ cương hành chính	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	VH-XH thị trấn	Thường xuyên
2	Tổ chức tham gia tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ CCHC và văn hóa công vụ cho CBCC.	Văn phòng HĐND - UBND	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	Năm 2024
3	Tuyên truyền cải cách hành chính trên loa phát thanh thị trấn (số lượng phát sóng, tin, bài 01 bài/1 tháng)	VH-XH thị trấn	Văn phòng HĐND - UBND	Quý IV/2024
4	Quảng bá trong các sự kiện về đầu tư, hội thảo, tọa đàm, hội chợ, triển lãm, gặp mặt doanh nghiệp, doanh nhân, các nhà đầu tư ... trong và ngoài nước để cung cấp thông tin cập nhật về tình hình phát triển Kinh tế - Xã hội của tỉnh, huyện năm 2024.	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	Địa chính XD-ĐT-MT VH-XH thị trấn	Năm 2024
5	Xây dựng tin, bài về cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của thị trấn	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	VH-XH thị trấn	Năm 2024
6	Hướng dẫn, cập nhật danh mục các TTHC giải quyết lên Trang thông tin điện tử của thị trấn	Văn phòng HĐND-UBND thị trấn	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	Năm 2024

7	Tuyên truyền kết quả triển khai thực hiện Nghị định số 130/2005/NĐ- CP; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP của Chính phủ về chế độ tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính đối với cơ quan hành chính; Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Bộ phận Tài chính - Kế toán	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	Quý IV/2024
9	Kết quả xếp hạng chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI); chỉ số quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI); Chỉ số đánh giá chuyển đổi số (DIGITAL INDEX); chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX); chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS) năm 2024, chỉ số CCHC cấp xã, thị trấn và giải pháp khắc phục những điểm hạn chế	Văn phòng HĐND - UBND VH-XH thị trấn	Các ngành, các bộ phận chuyên môn thị trấn thị trấn	Quý II, III/2024